	PLATAFORMA ESTRATEGICA	
	Versión:04	Edición: 27/02/2020

ALCANCE

Transporte público de pasajeros en la modalidad de servicios especiales, contratos para transporte empresarial y de turistas.

MISIÓN

Somos una empresa del sector logístico, con énfasis en el transporte terrestre automotor de pasajeros, modalidad de servicios especiales, con radio de acción nacional, enfocada en satisfacer los requerimientos de los clientes y el cumplimiento de los requisitos legales, con la participación y profesional de todo su personal.


VISIÓN

Para el año 2022, **SERINTRA LTDA**, Será una empresa reconocida por la innovación permanente de sus procesos y procedimientos, mediante la incorporación de nuevos esquemas de gestión y aplicaciones tecnológicas, al igual que la renovación y modernización de su equipo automotriz, la cualificación de su personal y colaboradores, dentro de un excelente ambiente de trabajo, con miras a la satisfacción plena de los requerimientos de sus clientes.

POLITICA DE GESTION INTEGRAL

SERINTRA LTDA, es una empresa del sector y actividades logísticas, que presta los servicios de transporte terrestre especial de pasajeros, enfocada en ofrecer soluciones de manera eficiente, responsable y oportuna, comprometida con la mejora continua del sistema de gestión integrado, para lograr la satisfacción de los clientes y partes interesadas, mediante el ofrecimiento de un parque automotor moderno y en óptimas condiciones; un personal calificado para cumplir los requisitos exigidos para la prestación del servicio.

Adicional, se compromete a proporcionar condiciones de trabajo seguros y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de los empleados, contratistas y subcontratistas, mediante la eliminación de los peligros y reducción

	PLATAFORMA ESTRATEGICA	
	Versión:04	Edición: 27/02/2020

de riesgos, la participación y consulta por parte del personal, así mismo buscamos el cumplimiento de la normatividad legal aplicable o los que la organización suscriba.

La gerencia para darle cumplimiento a los requisitos establecidos en el SIG asignará los recursos necesarios para el adecuado funcionamiento de los procesos.

OBJETIVOS DE GESTION INTEGRAL

1. Evaluar la satisfacción del cliente
2. Prestar los servicios a los clientes de manera oportuna
3. Fortalecer el desarrollo del talento humano de la organización.
4. Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y los que la organización suscriba.
5. Mejorar continuamente el SGC y SG-SST
6. Identificar los peligros y riesgos, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles.
7. Proteger la seguridad y salud de los trabajadores y partes interesadas, mediante la implementación de actividades encaminadas a la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales.
8. Mantener la conformidad de la calidad del servicio


MARTHA CECILIA CANO MOLINA
REPRESENTANTE LEGAL

27/02//2020